

Орієнтаційна Програма «Здоров'я підлітків» для Медичних Працівників та інших спеціалістів, що надають медико-соціальні послуги підліткам.

Модуль Г

Посібник для викладача

Медико-соціальні послуги, дружні до підлітків

Київ-2009

Заняття та заходи	Сторінка	Час	Матеріали і джерела
Заняття 1			
Вступ до модулю	Г - 5	10 хв	Посібник з модулю Г Слайди Г1-1,Г1-2
1-1 Цілі модулю 1-2 Вибіркова перевірка			
Заняття 2		15 хв	Слайди Г 2-1, Г 2-2, Г 2-3
Заняття 2 Роль медично-соціальних послуг для пропаганди здоров'я підлітків	Г - 8		
2-1 Міні-лекція			
Заняття 3		35 хв	Стендові блокноти Г-1, Г-2, Г-3,Г-4
Різні погляди на методи підвищення доступу до медико-соціальних послуг для підлітків	Г - 10		
3-1 Робота в групах 3-2 Зворотний зв'язок з учасниками на пленарному занятті й обговорення			
Заняття 4		30 хв	Стендовий блокнот Г-5
Фактори, що ускладнюють надання медико-соціальних послуг підліткам, і що заважають підліткам використовувати подібні послуги.	Г - 12		
4-1 “Мозкова атака” 4-2 Обговорення на пленарному занятті 4-3 Огляд на пленарному занятті			
Заняття 5		45 хв	Місцеві дані про заходах, що проводяться у сфері медико-соціальних послуг, дружніх до підлітків
Характеристики медико-соціальних послуг, дружніх до підлітків	Г - 14		Слайди Г –міні-лекція
5-1 Міні-лекція. 5-2 Зворотний зв'язок з учасниками на пленарному занятті й обговорення			
Заняття 6		10 хв	Слайди Г1-1,Г1-2
Огляд модулю			
Обзор робочих аркушів вибіркової перевірки 6-2 Огляд цілей 6-3 Індивідуальний Щоденник Орієнтаційної Програми (ІЩОП) 6-4 Нагадування та закриття	Г - 16		
Додаток 1	Г - 18		

Всього 2 години 25 хв.

Контрольний перелік для підготовки модулю

Контрольний перелік для підготовки модулю містить важливу інформацію, включаючи нагадування, “корисні поради”, списки матеріалів та обладнання, необхідних для проведення даного модулю. Ми рекомендуємо вам заздалегідь перевірити наявність всього необхідного за контрольним переліком.

Попередня підготовка до модулю

- Переконайтеся, що у вас є достатня для всіх учасників семінару кількість копій Посібника з модулю (ПМ);
- Переконайтеся, що стендові блокноти готові для виконання роботи в групах;
- Зберіть дані про перспективні заходи, що проводяться на місцевому рівні, щоб зробити медичні служби доброзичливими до підлітків, для використання на Занятті 5; (Реєстр КДМ, діючі накази, аналіз роботи КДМ за останній рік)
- Якщо ви плануєте участь підлітків у даному модулі, необхідно заздалегідь пояснити їм їх роль та обов'язки;
- Переконайтеся, що викладачі знайомі зі своїми функціями під час проведення своїх занять.

Матеріали та аудіо-відео обладнання

■ Матеріали:

Стандартні

Посібник з модулю (ПМ)

Слайди

Стендові блокноти

VIPR картки

Робочі аркуші вибіркового перевірок

Шкала вимірювання настрою

Дошка актуальних проблем.

Специфічні для модулю

Слайди про перспективні заходи, що проводяться на місцевому рівні, щоб зробити медичні служби доброзичливими до підлітків.

■ Обладнання:

Відео/слайд проектор (мультимедійне обладнання) або графопроєктор Стендові блокноти з порожніми аркушами Липка стрічка, шпильки або клей – Таблички з іменами Кольорові фломастери Блокноти Фломастери Ручки.

Огляд модулю

Даний модуль є основним модулем Орієнтаційної Програми. У ході навчання розглядаються заходи, яких необхідно вжити, щоб зробити медичні служби доброзичливими до підлітків. Цей модуль краще всього проводити після вивчення всіх модулів, що розглядають окремі проблеми здоров'я підлітків і до проведення завершального модулю.

Для ефективного обговорення різних питань, що зачіпаються даним модулем, і для отримання можливості дізнатися думку підлітків з даних питань настійно рекомендується запросити підлітків до участі в роботі над модулем.

Ми рекомендуємо вам ще раз переглянути Керівництво для викладача, в якому міститься важлива інформація, необхідна для проведення будь-якого модулю ОП. Крім того, в Частині I (Планування та підготовка) наводиться детальна інформація з методів викладання/навчання, які використовуються в семінарі Орієнтаційної Програми. Дуже важливо, щоб ви, як викладач, добре розуміли та вільно володіли цими методами при проведенні модулів, надавши учасникам можливість отримати максимум корисної інформації після закінчення семінару ОП.

Заняття 1

Вступ до модулю

V
10 хв.

Мета заняття

- Провести огляд модулю, включаючи цілі.

Захід 1-1

Цілі модулю

Почніть з привітання учасників. Роздайте всім учасникам копії посібника з модулю Г. Розкажіть учасникам про наявність у них літератури, яка використовується в цьому модулі, а саме: посібник з модулю (ПМ) та робочі аркуші вибіркового перевірок

Нагадайте учасникам, що в даному посібнику представлені додаткові дані, окрім тих, які будуть розглянуті в ході роботи над модулем, і попросіть учасників прочитати посібник повністю пізніше.

Коротко розберіть кожне заняття з учасниками. Попросіть учасників під час перерв записувати будь-які питання на Дошці актуальних проблем.

Зупиніться на цілях модулю (слайди Г1-1 і Г1-2) і розберіть кожну мету з учасниками, одну за іншою.

СЛАЙД Г 1-1

Цілі модулю

- Описати, яку роль повинні грати медичні служби, щоб поліпшити здоров'я підлітків
- Описати найбільш поширену думку підлітків відносно медичних працівників і медичних служб
- Представити точку зору фахівців відносно заходів, спрямованих на підвищення доступності необхідних медико-соціальних послуг для підлітків

СЛАЙД Г 1-1

Цілі модулю

- Перерахувати важливі фактори, що заважають підліткам звернутися до допомоги медико-соціальних послуг
- Перерахувати характеристики медико-соціальних послуг, дружніх до підлітків
- Описати перспективні заходи, спрямовані на підвищення доступності високоякісних медико-соціальних послуг для підлітків

Тема для обговорення

В Орієнтаційній Програмі термін **медичні служби** має на увазі медичні послуги, які включають надання інформаційної та консультативної допомоги, та призначені для профілактики проблем, пов'язаних із здоров'ям, виявленням і лікуванням їх по мірі виникнення. Термін **медична установа** має на увазі офіційно зареєстрований заклад охорони здоров'я, який надає медичні послуги. Сюди відносяться як малі клініки, що надають обмежений спектр первинних медико-санітарних послуг, так і великі лікарняні комплекси, що надають високоспеціалізовану медичну допомогу.

Термін **медико-соціальні послуги, дружні до підлітків**, – це надання спектру медичних і соціально-психологічних послуг на основі добровільності, доброзичливості, доступності, конфіденційності, анонімності та неосуджуючого ставлення.

Термін “диспетчери” об'єднує дорослих, які безпосередньо спілкуються з підлітками, наприклад, батьки, вчителі та молодіжні лідери, а також ті дорослі, які не мають безпосередніх контактів з підлітками, наприклад, політики й адміністратори. Ідентифікація та робота з такими “диспетчерами” є ключовим моментом будь-якої ініціативи служби суспільної охорони здоров'я, особливо коли цільовою групою є підлітки.

Учасникам семінару необхідно розповісти про установи медико-соціальної допомоги, які надають допомогу підліткам на принципах «дружнього підходу».

Згідно наказу МЗ від 02.06.2009р № 383 «Про удосконалення організації надання медичної допомоги підліткам і молоді» «Центр/відділення медичної допомоги підліткам і молоді «Клініка, дружня до молоді» (далі – КДМ) надає медичну допомогу підліткам і молоді на принципах дружнього підходу до молоді та функціонує як підліткове відділення, основними принципами якого є добровільність, доброзичливість, доступність, анонімність і неосуджуюче ставлення до відвідувача...». За даними аналізу роботи КДМ за 2008 рік, ці клініки грають велику роль у профілактиці ВІЛ/СНІДа та формуванні відповідальної поведінки серед підлітків і молоді до власного здоров'я. Клієнтами клінік, окрім підлітків і молоді у віці від 14 до 24 років, можуть бути їх батьки, родичі, опікуни, а також фахівці установ, що працюють з молоддю.

Метою даного модулю є допомогти учасникам семінару зрозуміти, що заважає підліткам отримати доступ до необхідних медичних послуг і розглянути, яких заходів вони можуть вжити, щоб зробити існуючі медичні служби доброзичливішими по відношенню до підлітків, та які на сьогоднішній день створені служби, «дружні до молоді». Вірогідно, що деякі учасники в групі займають вищі посади та мають більше влади, проте, кожен з нас може зробити щось важливе.

Захід 1-2

Вибіркова перевірка

Роздайте копії робочих аркушів вибіркової перевірки 1-4 учасникам (додаток 1).

Поясніть, що метою проведення вибіркової перевірки є допомогти учасникам оцінити власні знання, набуті на модулі.

Проінформуйте учасників, що аркуші вибіркової перевірки не будуть збиратися, оцінюватися або перевірятися жодним з викладачів.

Попросіть учасників заповнити робочі аркуші по мірі своїх можливостей і зберегти їх для порівняння при огляді модулю. Дайте їм декілька хвилин, щоб виконати завдання. Поясніть учасникам, що ви обговорюватимете відповіді на останньому занятті модулю. і що ви відповісте на будь-які виниклі питання.

Роз'ясніть учасникам інструкції, записані на кожному робочому аркуші вибіркової перевірки, та переконайтеся, що вони зрозуміли, як правильно їх заповнювати.

КОРИСНА ПОРАДА

Попросіть учасників записувати будь-які питання на Дошці актуальних проблем, щоб можна було повернутися до їх обговорення пізніше в ході семінару. Покажіть, де знаходиться Дошка актуальних проблем, яка має бути розташована на видному місці, щоб кожен учасник мав до неї вільний доступ.

Заняття 2



15 хв.

Роль, яку повинні грати медико-соціальні послуги, «дружні до підлітків», для пропаганди здоров'я підлітків

Мета заняття

- Підкреслити, яку роль повинні грати медико-соціальні послуги, «дружні до підлітків», як частина підходу до питання поліпшення здоров'я та розвитку підлітків.

Захід 2-1

Міні-лекція

Покажіть слайди від **Г 2-1 до Г 2-3** один за іншим і дайте пояснення, використовуючи тему для обговорення.

Тема для обговорення

Нагадаєте учасникам, що даний слайд розроблений на основі загальної схеми дій у сфері здоров'я та розвитку підлітків, яка обговорювалася в ході модулю В *“Значення підліткового періоду та його важливість для системи охорони здоров'я”*.

Підкресліть, що медико-соціальні послуги, «дружні до підлітків», грають важливу роль у справі поліпшення здоров'я та розвитку підлітків, як невід'ємна частина всебічного підходу

СЛАЙД Г 2-1

Що потрібно підліткам (і чому)

- Інформація та навички (вони розвиваються)
- Безпечне середовище, в якому можна знайти підтримку (вони живуть у світі дорослих)
- Медичні та консультативні послуги

СЛАЙД Г 2-2

Відповідаючи на потреби здорових і хворих підлітків

- Надання інформаційних і консультативних послуг
- Обстеження на наявність проблем із здоров'ям
- Обстеження на наявність проблем, пов'язаних із шкідливими звичками
- Виявлення та здійснення контролю над проблемами
- При необхідності, направлення до інших фахівців, що надають медичну та соціальну

Тема для обговорення

Не можна переоцінити допомогу медичних працівників та інших спеціалістів, яку вони надають у лікуванні хворих підлітків. Крім того, вони грають важливу роль у справі охорони здоров'я молодих людей і надання їм допомоги, щоб вирости у здорових, компетентних і дбайливих дорослих людей.

СЛАЙД Г 2-

Коли медико-соціальні послуги відсутні або вони недоступні для підлітків

Наслідки відсутності:

- Формування нездорового молодого покоління
- Ріст захворюваності на ІПСШ, ВІЛ/СНІД тощо
- -Зростання вживання ПАР
- Зріст злочинності
- Ріст кількості сімей, які опинились за складних життєвих обставин
- Ріст соціальної дезадаптації

Тема для обговорення

- Питання, що зачіпає важливу роль, яка відводиться медичним працівникам та іншим спеціалістам, що надають послуги підліткам.

У формі обговорення: Що буде за відсутності медико-соціальних послуг, «дружніх до підлітків»? Навести приклад проблем, які можна вирішити за допомогою надання медико-соціальних послуг, «дружніх до підлітків» (наприклад, з розділу «репродуктивне та статеве здоров'я»).

КОРИСНА ПОРАДА

Попросіть учасників звернутися до посібника для учасника – розділ “Які медичні служби необхідні для підлітків?”(стор. 63). Відкрийте дискусію та попросіть учасників ставити питання та давати коментарі. Після декількох хвилин обговорення ви можете завершити заняття, згадавши, що на подальших заняттях модулю учасникам буде надана можливість провести дискусії на цю тему

Заняття 3



35 хв.

Різні погляди на методи підвищення доступу підлітків до медико-соціальних послуг, «дружніх до підлітків»

Мета заняття

Досліджувати різні погляди “зацікавлених осіб” з приводу надання медичних послуг підліткам: самих підлітків, медичних працівників та спеціалістів, що надають їм медико-соціальні послуги, та іншими дорослими диспетчерами

Захід 3-1

Робота в групах всього 30 хв.

Розділіть учасників семінару на дві групи, розрахувавши їх на 1, 2-й порядкові номери

Кожній групі привласніть номер (1-2), причому вам необхідно переконатися, що якщо серед учасників семінару є підлітки, їх необхідно зарахувати до кожної групи

Прикріпіть **стендові блокноти Г-1 і Г-2** та прочитайте вголос питання, написані на них, один за іншим.

Роздайте кожній групі відповідні питання (наприклад, Група 1 повинна отримати Питання 1). Скажіть учасникам, що їм дається 10 хвилин, щоб підготувати відповіді на питання, і що кожній групі відводиться по 10 хвилин на те, щоб представити свої відповіді на пленарному занятті

Роздайте кожній групі кольорові порожні картки та фломастери та попросіть учасників записати свої відповіді на них, використовуючи правила VIPP, раніше обумовлені у вступному модулі.

СТЕНДОВИЙ БЛОКНОТ Г-1

Яких видів медико-соціальних послуг частіше всього потребують підлітки (включаючи як профілактичні, так і лікувальні послуги), коли вони звертаються до медичних працівників та інших фахівців?

СТЕНДОВИЙ БЛОКНОТ Г-2

Яка найпоширеніша думка підлітків відносно медичних працівників і медичних служб?

КОРИСНА ПОРАДА

Якщо можна, то для кожного питання відведіть окремий колір VIPP картки. Це означає, що ви повинні будете написати чотири питання на картках різного кольору заздалегідь.

Якщо необхідно, допоможіть групі 4 обрати собі відповідних “диспетчерів”, наприклад, батьків, вчителів, молодіжних або релігійних лідерів і представників влади на місцевому рівні.

Захід 3-2

Зворотний зв'язок з учасниками на пленарному занятті та обговорення - 5 хв.

Попросіть кожну групу представити результати своєї роботи, прикріпивши їх картки з відповідями на стендовий блокнот, окремий для кожної відповіді, та заохочуйте учасників з інших груп відповідати на будь-які питання або проблеми, зачеплені іншими групами в ході роботи.

Підсумуйте основні висновки, отримані в результаті дискусії.

Поясніть, що на наступному занятті ви сфокусуєте свою увагу на факторах, що ускладнюють вільний доступ підлітків до необхідних медичних послуг.

Якщо два перерахованих нижче питання не зачіпалися в ході дискусії, то ви можете попросити учасників висловити свою думку та провести обговорення із запропонованих питань:

Чи вважаєте ви, що точка зору батьків відносно підлітків (або інших “диспетчерів”) розрізняється залежно від статевої приналежності (якщо так, то чому)?

Як медичні працівники, ми виконуємо важливу функцію з підтримки здоров'я та розвитку підлітків; на додаток, ті з нас, хто є батьками (підлітків), грають центральну роль у підтримці здоров'я та розвитку підлітків. Як ці ролі пов'язані між собою, та який вплив це справляє на наші стосунки з підлітками-клієнтами/пацієнтами?

СТЕНДОВИЙ БЛОКНОТ Г-3

- На думку медичних працівників, як легше за все підліткам отримати доступ до медичних послуг, які їм необхідні, чи які вони хочуть отримати?

СТЕНДОВИЙ БЛОКНОТ Г-4

- Які пропозиції з приводу підвищення медичних послуг для підлітків можуть бути внесені деякими основними “диспетчерами”?

Заняття 4



30 хв.

Фактори, що ускладнюють надання медико-соціальних послуг підліткам, і що заважають підліткам використовувати подібні послуги

Мета заняття

Розглянути важливі фактори, що ускладнюють надання медичних послуг підліткам, і що заважають підліткам використовувати подібні послуги.

Захід 4-1

“Мозкова атака”

Повісьте на дошку **стендовий блокнот Г 5** і прочитайте написане на ньому питання.

Поясніть учасникам, що їм необхідно перерахувати важливі, на їх погляд, фактори, які ускладнюють надання медичних послуг підліткам і заважають підліткам вдаватися до допомоги цих послуг.

Попросіть учасників записати власні ідеї на кольорових картках (по одній ідеї на картці, причому кожному учасникові пропонується лише три картки).

Дайте п'ять хвилин на те, щоб записати свою думку, а потім пройдіть по кімнаті, збираючи картки, та розмістіть їх на стендовому блокноті.

СТЕНДОВИЙ БЛОКНОТ Г-5

Які важливі фактори ускладнюють:

1. З боку підлітка
2. З боку медичних працівників:
 - надання медико-соціальних послуг підліткам
 - використання підлітками необхідних їм медико-соціальних послуг?

Захід 4-2

Обговорення на пленарному занятті

Після того, як будуть перераховані всі можливі перешкоджаючі фактори, стане очевидним, що їх можна розділити на категорії. Ви можете запропонувати три такі категорії:

СТЕНДОВИЙ БЛОКНОТ Г-6

Категорії перешкоджаючих факторів:

- Особисті
- Міжособистісні
- Системні.

Тут наведено декілька прикладів з кожної категорії:

- **Особисті фактори** – наприклад, дівчинка, яку сильно непокоять менструальні болю, але вона не звертається за допомогою, оскільки їй дуже соромно, і вона не хоче привертати увагу до себе та до своєї проблеми.
- **Міжособистісні фактори** – наприклад, працівник реєстрації, який дуже неввічливо поводить з підлітками, або медичний працівник, що займає осуджуючу позицію.
- **Системні фактори** – наприклад, надмірно високі ціни, дуже громіздкі та довгі процедури у медичних установах.

Використовуйте вищезазначені категорії для класифікації всіх перерахованих раніше факторів. Учасники можуть пропонувати додаткові категорії (або суб-категорії). Приділіть даному завданню досить часу та при необхідності перевірте запропоновані варіанти.

Попросіть когось з учасників винести на дошку додаткові фактори, які були виявлені у ході дискусії.

Якщо перераховані нижче пункти не зачіпалися в ході дискусії, то ви можете попросити учасників висловити свою думку та провести обговорення із запропонованих пунктів: - 15 хв.

Чи є чинне законодавство та політика факторами, які ускладнюють надання певних медичних послуг окремим особам (на підставі віку або сімейного стану)?

Чи є питання конфіденційності обмежувальними факторами для підлітків у разі необхідності отримати медичні послуги?

Чи заважає конфлікт, що існує між правом батьків знати про здоров'я своїх підлітків і правом підлітків на приватне життя, використовувати медико-соціальні послуги?

- Фактори, викладені вище, рівноцінні для всіх підлітків, або різні фактори актуальні для різних груп підлітків (наприклад, для різних соціальн-економічних груп або для різних статей)?

Захід 4-3

Огляд на пленарному занятті

Щоб завершити дискусію, попросіть учасників звернути увагу на Розділ 3 в посібнику під назвою “Чи відповідають існуючі служби потребам підлітків?”

Заняття 5



45 хв.

Характеристики медико-соціальних послуг, дружніх до підлітків

Мета заняття

- Перерахувати характерні риси, що відрізняють медико-соціальні послуги, дружні до підлітків
- Описати методи, що заслуговують на увагу, які спрямовані на підвищення доброзичливості служб до підлітків.

КОРИСНА ПОРАДА

Як доповнення до моделей, описаних у посібнику Г, було б цікаво включити до заняття приклади конкретних заходів, проведених на місцевому рівні.

Підказка:

Характеристика послуг, дружніх до молоді, рекомендованих Всесвітньою організацією охорони здоров'я (ВООЗ) 2002 р.:

Рівноправні – послуги надаються всім, хто їх потребує.

Доступні – забезпечується легкий доступ до послуг.

Прийнятні – послуги виправдовують очікування користувачів послуг.

Відповідні – надається необхідна допомога у широкому обсязі.

Ефективні – послуги, що надаються, сприяють позитивним змінам у стані здоров'я та покращують якість життя користувачів послуг.

Принципи «дружнього підходу», рекомендовані Дитячим фондом ООН (ЮНІСЕФ) і ВООЗ у 2002 році:

Доступність – молодь має реальну можливість отримати послуги за допомогою спрощення – створені умови для самостійного усвідомленого звернення молоді за послугами процедури звернення, максимального наближення до потреб молоді розкладу роботи, надання безкоштовних, комплексних послуг тощо.

Добровільність – створені умови для самостійного усвідомленого звернення молоді за послугами шляхом інформування, залучення та зміни мотивації.

Доброзичливість – надання послуг молоді побудоване на розумінні та прийнятті вікових особливостей цільової групи, терпимості, пошані, конфіденційності, підтримки у висловлюванні особистих думок і неосуджуючому ставленні до користувачів послуг.

Захід 5-1

Міні-лекція (до 10 слайдів)

У лекції наводяться положення з наказу МЗ України від 02.06.2009 року № 382 «Про затвердження Тимчасових стандартів надання медичної допомоги підліткам і молоді»

СЛАЙДИ Г – міні-лекція

Захід 5-2

Зворотний зв'язок з учасниками на пленарному занятті й обговорення

Проведіть обговорення у вигляді «питання-відповіді» на пленарному занятті. Розглядаючи кожну характеристику та стандарт по черзі, попросіть поділитися їх загальним “рішенням” відносно наявності даної характеристики у роботі медичних установ в їх регіоні..

Попросіть їх пояснювати своє рішення. Після першого виступу, в цілях заощадження часу, зверніться до інших учасників з проханням не повторювати аспекти, вже згадані попередніми учасниками. Дайте шанс наступному учасникові почати з нової характерної риси і так далі.

Коли учасники розібрали всі характерні риси, зверніть їх увагу на посібник Г, розділ “Оптимальні шляхи надання послуг підліткам”. Разом з ними розглянете наведені нижче моделі:

Послуги у медичних установах України:

- Послуги, що надаються в інших видах центрів
- Послуги, що надаються на виїзді
- Медичні послуги, пов'язані зі школами

Дайте учасникам декілька хвилин, щоб переглянути даний розділ, а потім почніть обговорення. Попросіть учасників поділитися інформацією про заходи, що проводяться на місцевому рівні (можете подати особистий приклад, якщо у вас є достовірна інформація).

Після закінчення заняття зробіть акцент на тому, що немає “єдиного правильного методу”, як зробити медико-соціальні послуги «дружніми до підлітків». Підкресліть, що довгий перелік характерних рис і всіляких ситуаційних завдань вказує на необхідність розуміти потреби та пріоритети підлітків та орієнтувати на них медико-соціальні послуги, «дружні до підлітків».

Заняття 6



10 хв.

Огляд модулю

Мета заняття

- Зробити огляд та обговорити відповіді в робочих аркушах вибіркової перевірки, які були заповнені під час вступного модулю
- Зробити огляд по цілях модулю та коротко підвести підсумок по ключових моментах заняття
- Нагадати учасникам записати питання, що хвилюють їх, на Дошці актуальних проблем і зробити відмітку на Шкалі вимірювання настрою.

Захід 6-1

Огляд робочих аркушів вибіркової перевірки

Попросіть учасників дістати робочі аркуші вибіркової перевірки, заповнені на початку модулю (Додаток 1).

Помістіть порожні робочі аркуші вибіркової перевірки один за іншим на стендовий блокнот і розгляньте кожен по черзі.

Захід 6-2

Огляд цілей

Покажіть на екрані ще раз цілі модулю (слайди Г1-1 і Г1-2).

СЛАЙД Г 1-1

Цілі модулю

- Описати, яку роль повинні грати медичні служби, щоб поліпшити здоров'я підлітків
- Описати найбільш поширену думку підлітків відносно медичних працівників і медичних служб
- Представити точку зору фахівців відносно заходів, спрямованих на підвищення доступності необхідних медико-соціальних для підлітків послуг

СЛАЙД Г 1-1

Цілі модулю

- Перерахувати важливі фактори, що заважають підліткам звертатись до допомоги медичних служб
- Перерахувати характеристики медичних служб, дружніх до підлітків
- Описати перспективні заходи, спрямовані на підвищення доступності високоякісних медико-соціальних послуг для підлітків

Попросіть учасників поставити завершальні питання (до Заходу 6-2)

Захід 6-3

Попросіть учасників заповнити Індивідуальний Щоденник Орієнтаційної Програми.

Захід 6-4

Нагадування та закриття

Нагадайте учасникам поставити відмітки на Шкалі вимірювання настрою та переглянути Дошку актуальних проблем, перш ніж завершити роботу.

ДОШКА АКТУАЛЬНИХ ПРОБЛЕМ

Попросіть учасників записувати будь-які питання, що виникають у ході роботи, для обговорення їх у ході семінару.

Нагадайте учасникам приділити час читанню посібника, в якому може виявитися корисна та цікава для них інформація.

Надайте необхідну інформацію учасникам про час і місце проведення наступного модулю.

Подякуйте учасникам за їх роботу.

Орієнтаційна Програма «Здоров'я Підлітків» для Медичних Працівників та інших спеціалістів, що надають медико-соціальні послуги підліткам.

Додаток 1

Вибіркова перевірка

Заняття 1: Захід 1-2

ВИБІРКОВА ПЕРЕВІРКА 1

Установи, що надають медико-соціальні послуги, повинні простягнути руку допомоги підліткам і стати дружніми до них, тому що...

Будь ласка, заповніть порожні місця

... підлітки часто не знають про проблеми, які в них можуть бути

ВИБІРКОВА ПЕРЕВІРКА 2

Підлітки часто не можуть ефективно користуватися доступними медичними послугами, тому що...

Будь ласка, заповніть порожні місця

... они думают, что медицинские работники все расскажут родителям

... вони не люблять чекати та заповнювати формуляри

... їм не цікаво

... вони не думають, що хворі

... вони хочуть витратити гроші на інші речі

... їм не подобається, як медичні працівники ставляться до них

... їм легше обговорювати з друзями, ніж з медичними працівниками

... вони не хочуть привертати до себе увагу

... вони не знають, куди йти

ВИБІРКОВА ПЕРЕВІРКА 3

... Які найважливіші критерії медичних служб, дружніх до молоді?

Будь ласка, заповніть порожні місця

... дбайливий і компетентний штат

недоброзичлива

помірно доброзичлива

дуже доброзичлива

ВИБІРКОВА ПЕРЕВІРКА 4

На ваш погляд, наскільки доброзичлива до підлітків медична установа, в якій працюєте ви?

Будь ласка, поставте відмітку, відповідну вашій відповіді на лінії

