

Цілі, завдання КДМ

Моделі. Основні види діяльності



Головне управління охорони здоров'я та медичного забезпечення
Київської міської державної адміністрації

Юний друже!
Якщо тобі потрібна **допомога**, підтримка,
або просто **інформація**, для тебе працює
Дружня клініка для молоді м. Києва
за адресою:
м. Київ, ст. м. "Золоті ворота",
вул. Володимирська, 43, тел. (044) 234-93-46,
Попередній запис до фахівців - щоденно до 18.00, крім неділі

До послуг підлітків безкоштовна консультація:

- Гінеколога
- Дерматовенеролога
- Психолога
- Сімейного лікаря

Принципи роботи:

- Безвідмовність
- Доброзичливість
- Конфіденційність
- Анонімність
- Неупереджений підхід до відвідувача
- Добровільність відвідування

unicef
Створено за сприяння ЮНІСЕФ

1998

Первая КТДМ в г. Киеве

Головне управління охорони здоров'я та медичного забезпечення
Київської міської державної адміністрації

Юний друже!
Якщо тобі потрібна **допомога, підтримка,**
або просто **інформація**, для тебе працює
Дружня клініка для молоді м. Києва
за адресою:
м. Київ, ст. м. "Золоті ворота",
вул. Володимирська, 43, тел. (044) 234-93-46,
Попередній запис до фахівців - щоденно до 18.00, крім неділі

До послуг підлітків безкоштовна консультація:

- Гінеколога
- Дерматовенеролога
- Психолога
- Сімейного лікаря

Принципи роботи:

- Безвідмовність
- Доброзичливість
- Конфіденційність
- Анонімність
- Неупереджений підхід до відвідувача
- Добровільність відвідування

unicef
Створено за сприяння ЮНІСЕФ



Наказ МОЗ України від 02.06.2009 №383 “Про удосконалення організації надання медичної допомоги підліткам та молоді”

Затверджено: Примірне положення про
Центр/відділення/кабінет медичної допомоги підліткам та молоді „Клініка, дружня до молоді”

Центр/відділення/кабінет створюється з метою надання медичної допомоги підліткам віком 14-18 років та молоді віком до 24 років (далі-цільова група) за їх особистим зверненням або за направленням центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, інших лікувально-профілактичних закладів установ

Головною стратегією КДМ є:

- формування свідомого ставлення до всіх складових особистого здоров'я (фізичної, психічної, соціальної та духовної), приділяючи основну увагу щодо репродуктивного здоров'я, особливо, шляхом надання знань та формування умінь і навичок відповідальної поведінки;
 - попередження виникнення ризикової поведінки та зменшення впливу її наслідків, тобто попередження або відмова від шкідливих звичок: тютюнопаління, вживання алкоголю, наркотиків;
 - профілактика інфекцій, що передаються статевим шляхом, в тому числі ВІЛ;
 - збереження репродуктивного здоров'я та підготовка до усвідомленого батьківства;
 - формування у підлітків і молоді відповідальної поведінки в міжособистісних та статевих відносинах.
-

Напрямки діяльності:

- консультативний;
- профілактичний;
- лікувально-діагностичний;
- організаційно-методичний (для Центру).

Центр здійснює організаційно-методичну функцію з метою впровадження медико-соціальних послуг в діяльність закладів охорони здоров'я

Центр/відділення/кабінет взаємодіє з центрами соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді (далі - ЦСССДМ) на підставі укладених закладом охорони здоров'я угод

Створення алгоритму взаємодії фахівців МДК (особливо важливо – для Кабінету).

Комплекс медико-соціальних послуг

- надання лікувально-діагностичної допомоги
 - психологічне консультування
 - консультування з питань профілактики ІПСШ, ВІЛ-інфекції
 - дотестове консультування та тестування на ВІЛ (ДКТ)
 - соціальний супровід та інші соціальні послуги
 - юридичне консультування
 - переадресація до інших медичних закладів.
 -
-

Завдання КДМ:

- **забезпечення комплексної соціально-медичної та психологічної допомоги підліткам та молоді;**
 - **надання інформаційно-консультативних послуг підліткам і молоді з питань збереження здоров'я, особливо репродуктивного здоров'я та профілактики ВІЛ;**
 - **профілактика ризикової поведінки, особливо щодо інфекцій, які передаються статевим шляхом, включаючи ВІЛ-інфекцію та непланованої вагітності;**
 - **діагностика та лікування захворювань репродуктивної системи;**
 - **соціальний супровід відвідувачів КДМ, які, крім медичних, отримують психологічні, соціально-педагогічні та юридичні послуги на всіх етапах роботи з ними (за потребою).**
-

Основні завдання Центру/відділення/кабінету:

- формування здорового способу життя;
- збереження репродуктивного здоров'я та підготовка до усвідомленого батьківства;
- формування відповідальної поведінки в статевих та міжособистісних відносинах;
- попередження виникнення ризикової поведінки та зменшення впливу її наслідків;
- профілактика інфекцій, що передаються статевим шляхом, в тому числі ВІЛ/СНІД;
- проведення добровільного консультування і тестування на ВІЛ-інфекцію згідно з протоколом;

Наказ МОЗ України від 02.06.2009 №383

Основні завдання Центру/відділення/кабінету:

- збереження психічного здоров'я, в т.ч. у складних життєвих обставинах;
- формування навичок, які сприяють збереженню здоров'я, підвищенню рівня інформованості з питань здорового способу життя;
- консультування дітей, молоді та членів їх сімей;
- направлення у разі необхідності на обстеження та лікування до інших закладів охорони здоров'я;
- діагностика та лікування захворювань відповідно до протоколів, затверджених МОЗ України;

Наказ МОЗ України від 02.06.2009 №383

Основні завдання Центру/відділення/кабінету:

- участь спільно із спеціалістами ЦСССДМ у розробці та поширенні інформаційних матеріалів;
- направлення до ЦСССДМ для забезпечення соціального супроводу за необхідністю;
- участь спільно із спеціалістами ЦСССДМ в організації підготовки та діяльності волонтерів;
- здійснення організаційно-методичної допомоги закладам охорони здоров'я щодо впровадження соціально-медичних послуг в їх діяльність;
- проведення круглих столів, семінарів, тренінгів, лекцій тощо із спеціалістами інших служб та відомств;
- залучення молоді до співпраці

ТИМЧАСОВІ СТАНДАРТИ

- 1. Відповідність внутрішньої політики закладу принципам надання послуг на засадах «дружнього підходу».
- 2. Забезпечення кадрами та систематична підготовка персоналу на засадах «дружнього підходу».
- Забезпечення «дружнього підходу».
- Дотримання конфіденційності та анонімності.
- Здійснення профілактичної роботи.
- Надання лікувально-діагностичної допомоги.
- Забезпечення соціального супроводу та соціальних послуг.
- Забезпечення комплексності послуг.
- Участь молоді.
- 10. Моніторинг та оцінка.

Наказ МОЗ України від 02.06.2009 №382

- **Мультидисциплінарна команда (МДК)** створюється наказом головного лікаря з метою визначення обсягів та шляхів надання необхідної медичної допомоги відвідувачам, які потребують комплексного підходу у вирішенні власних проблемних ситуацій.
 - До базового складу МДК входять: лікар-спеціаліст, сестра медична та залучається соціальний працівник відповідно до Порядку взаємодії.
 - До роботи у складі МДК можуть залучатися: сімейний лікар, лікар-психолог чи психолог, лікар-психіатр, юрист, а також у разі потреби інші фахівці та волонтери, які володіють знаннями та навичками щодо застосування Дружнього підходу до молоді.
-

МОДЕЛІ КДМ

Вибір моделі “Клініки, дружньої до молоді” залежить від особливостей регіону, в якому планується її створення, можливостей лікувального закладу чи закладів, обсягу надання медичних послуг та попиту населення на них. З огляду на це, можна вибрати одну з наступних моделей:

- кабінет;
 - центр/відділення;
 - мережа кабінетів.
-

Важливо пам'ятати, що якою б не була модель клініки, мета діяльності у всіх є спільною, – це збереження здоров'я підлітків і молоді.

В залежності від обраного пріоритетного напрямку і цільової групи завдання КДМ можуть коректуватися.

Єдиними для усіх клінік залишаються принципи роботи, а саме – дружній підхід.

Дружній підхід базується на принципах доступності, добровільності, доброзичливості, конфіденційності, анонімності та неосудливого ставлення до відвідувача.



Діючі моделі КДМ:



- *Кабінет*
 - *Відділення*
 - *Центр*
 - *Мережа кабінетів – м. Тернопільу складі -6 каб.)*
-

Модель «Кабінет»

Головна мета діяльності кабінету: надання інформаційних та консультаційних послуг з питань збереження здоров'я.

Рекомендовані наступні спеціалісти для роботи в Кабінеті:

- завідувач кабінету (лікар\соціальний працівник);
 - консультант (лікар, психолог, соціальний працівник);
 - медична сестра або фельдшер
-

Модель «Центр/відділення»

- Головна мета роботи Центру/відділення – це надання комплексної спеціалізованої медичної, психологічної та консультативної допомоги підліткам і молоді.
 - Центр здійснює також організаційно-методичну функцію з метою впровадження соціально-медичних послуг в діяльність закладів охорони здоров'я даного міста чи області.
-

Для організації роботи Центру/відділення потрібне відповідне приміщення із залом для очікування, де можна розмістити наступні служби:

- реєстратура;
 - кабінет завідуючого;
 - кабінет педіатра\терапевта;
 - кабінет гінеколога, уролога/андролога;
 - кабінет дерматовенеролога;
 - кабінет психолога;
 - кабінет психотерапевта;
 - зала групової роботи/зала для засідань/методичний кабінет;
 - кабінет для консультантів «телефону довіри».
-

Рекомендовані наступні спеціалісти для роботи в Центрі/відділенні:

- - завідувач;
- - лікар-педіатр\терапевт\лікар-терапевт підлітковий\лікар загальної практики;
- - лікар-акушер-гінеколог;
- - лікар-сексопатолог
- - уролог/андролог;
- - лікар-дерматовенеролог;
- - лікар-психолог\психолог;
- - лікар – методист;
- - консультант «телефону довіри»;
- - старша медична сестра;
- - медична сестра;
- - медичний реєстратор;
- - молодша медична сестра.

Модель «Мережа дружніх до молоді» медико-соціальних послуг

- Мережа медичних закладів і ЦСССДМ представлених кабінетами, відділеннями, центрами в межах одного міста та пов'язаних між собою певною діяльністю, які мають спільну мету і завдання.
 - Це можуть бути такі заклади: жіноча консультація, Центр планування сім'ї, шкірно-венерологічний диспансер, Центр профілактики та боротьби зі СНІДом, наркологічний диспансер, інфекційна лікарня та інші.
 - „Мережа послуг” підвищує рівень доступу клієнтів до медичних та соціальних послуг.
-

Особливості в організації діяльності “Мережі”

- створення системи переадресації та супроводу клієнта;
 - більш широке інформаційно-рекламне забезпечення функціонування мережі;
 - необхідність забезпечення взаємодії і координація діяльності закладів, які діють у мережі;
 - в наданні медичної допомоги переважає консультування з питань репродуктивного здоров'я, особливо з питань інфекцій, які передаються статевим шляхом, ВІЛ/СНІДу, незапланованої вагітності та наркоманії;
 - у профілактичній роботі пріоритетним є залучення волонтерів і співробітництво з недержавними молодіжними організаціями. Це допомагає налагодити процес направлення представників цільової групи до спеціалістів.
-

Рекомендовані наступні спеціалісти для роботи в мережі:

- Лікар-педіатр\терапевт\лікар-терапевт підлітковий \лікар загальної практики;
- лікар-акушер-гінеколог;
- лікар сексопатолог чи уролог;
- лікар-дерматовенеролог;
- лікар-психолог\психолог;
- лікар-нарколог;
- соціальний працівник.

Діяльність структурних підрозділів мережі «дружніх до молоді» медико-соціальних послуг координується відповідальними особами з боку територіальних органів охорони здоров'я та ЦСССДМ

**Примірний штатний розпис Центру (відділення,
кабінету) медичної допомоги підліткам та молоді
„Клініка, дружня до молоді”,**

- Центр – 16.0 шт. посад
 - Відділення – 14.5
 - Кабінет – 1.75
-